

## 1. Strategia & Governance dell'IA

### Esempio 1 – Strategia IA allineata al business

Un'azienda manifatturiera introduce soluzioni di IA per il controllo qualità e la manutenzione predittiva.

Il Piano formativo supporta il management e l'area IT nella **definizione di una strategia IA**, chiarendo obiettivi, priorità, KPI di impatto e criteri di investimento, così da integrare l'IA nella pianificazione industriale.

### Esempio 2 – Governance e policy IA

Un'azienda che utilizza sistemi di IA generativa per supportare funzioni commerciali e marketing sviluppa competenze per **definire ruoli, responsabilità, policy di utilizzo e processi decisionali**, garantendo controllo, trasparenza e allineamento con le linee guida aziendali.

## 2. Progettazione, Architetture & User Experience IA

### Esempio 1 – Progettazione di soluzioni IA integrate

Un'impresa introduce una soluzione di IA per l'analisi dei dati di produzione.

La formazione accompagna i team tecnici nella **progettazione dell'architettura dati e applicativa**, curando integrazione con i sistemi esistenti (ERP, MES) e requisiti di scalabilità e sicurezza.

### Esempio 2 – UX e interazione uomo-IA

Un'azienda sviluppa un assistente IA interno per il supporto agli operatori.

Il Piano formativo lavora sulla **progettazione dell'esperienza utente**, per rendere l'interazione comprensibile, affidabile e realmente utilizzabile nei contesti operativi.

## 3. Sviluppo & Integrazione di Soluzioni IA

### Esempio 1 – Sviluppo applicazioni IA

Un'azienda implementa modelli di machine learning per la previsione della domanda.

La formazione è rivolta ai tecnici IT e data specialist per **sviluppare, testare e integrare i modelli IA** nei sistemi aziendali, garantendo qualità del codice e affidabilità delle previsioni.

### Esempio 2 – Integrazione con sistemi esistenti

Un'impresa utilizza sensori IoT e IA per il monitoraggio degli impianti.

Il Piano formativo sviluppa competenze per **integrare componenti IA (API, modelli, dashboard)** con i sistemi di controllo già presenti in azienda.

## 4. Operazioni & Service Management IA

### Esempio 1 – Gestione operativa di soluzioni IA

Un'azienda che utilizza modelli IA in produzione forma il personale IT e tecnico sulla **gestione operativa dei sistemi**, monitorando performance, accuratezza, anomalie e continuità del servizio.

### Esempio 2 – Supporto agli utenti e miglioramento continuo

In un contesto di utilizzo diffuso dell'IA, il Piano formativo prepara le figure interne a **supportare gli utenti**, raccogliere feedback e gestire aggiornamenti e miglioramenti delle soluzioni IA nel tempo.

## 5. Sicurezza, Compliance & Rischi IA

### Esempio 1 – Gestione dei rischi IA

Un'azienda introduce sistemi IA che trattano dati sensibili.

La formazione sviluppa competenze per **identificare e gestire i rischi specifici dell'IA** (bias, privacy, sicurezza, affidabilità), in coerenza con le normative e le policy aziendali.

### Esempio 2 – IA e conformità normativa

Un'impresa opera in settori regolamentati e utilizza soluzioni IA per il supporto decisionale.

Il Piano formativo rafforza la capacità di **governare compliance, auditabilità e tracciabilità delle decisioni IA**.

## 6. Dati, Conoscenza & Qualità per l'IA

### Esempio 1 – Data governance per l'IA

Un'azienda rileva problemi di qualità dei dati utilizzati dai modelli IA.

La formazione supporta la definizione di **processi di data governance**, migliorando qualità, catalogazione e gestione dei dati a supporto dell'IA.

### Esempio 2 – Qualità e monitoraggio dei modelli IA

Il Piano formativo introduce competenze su **metriche di qualità, MLOps e miglioramento continuo**, per mantenere nel tempo l'affidabilità dei sistemi IA adottati.

## 7. Gestione Progetti, Portafoglio & Miglioramento dei Processi

### Esempio 1 – Gestione di progetti IA

Un'azienda avvia più iniziative di IA su diverse funzioni.

La formazione supporta la **gestione del portafoglio progetti IA**, aiutando a pianificare risorse, tempi, costi e benefici attesi.

### Esempio 2 – Miglioramento dei processi con l'IA

Un'impresa utilizza l'IA per ottimizzare flussi produttivi o logistici.

Il Piano formativo accompagna i responsabili di funzione nel **ridisegno dei processi**, misurando l'impatto dell'IA e supportando il cambiamento organizzativo.